# Zásady ochrany osobných údajov

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) upravujú spôsob spracúvania osobných údajov Zákazníkov zo strany Poskytovateľa prostredníctvom online platformy Apponio, ktorá zahŕňa online rezervačný systém (ďalej len „systém“) a internetový obchod (ďalej len „e-shop“).

**1. Prevádzkovateľ osobných údajov**
Prevádzkovateľom osobných údajov je Poskytovateľ (prevádzka, u ktorej Zákazník vytvára rezerváciu alebo nakupuje tovar/darčekový poukaz).

**Údaje o Poskytovateľovi:**
- Obchodné meno: Mgr. Štefan Bojnák
- IČO: 53984650
- Sídlo: Slnečná 163/8, Námestovo 02901, Slovensko
- Kontaktný e-mail: info@escaperuzomberok.sk

**2. Účely a právne základy spracúvania**
**2.1. Účely spracúvania osobných údajov**
Osobné údaje Zákazníkov sa spracúvajú na tieto účely:
Rezervácie a poskytovanie služieb
- vytvorenie a správa rezervácie,
- poskytovanie objednanej služby,
- komunikácia so Zákazníkom (SMS/e-mail o rezervácii, zmenách, pripomienkach),
- riešenie prípadných reklamácií.

Predaj tovaru a darčekových poukazov
- spracovanie objednávky vytvorenej v e-shope,
- informovanie o stave objednávky,
- príprava tovaru alebo poukazu na osobné prevzatie,
- evidencia predaja pre účtovné účely.

Zákonné povinnosti
- vedenie účtovníctva,
- archivácia účtovných dokladov podľa zákona,
- plnenie povinností podľa daňových predpisov.

Oprávnené záujmy Prevádzkovateľa
- ochrana právnych nárokov,
- zabezpečenie funkčnosti platformy a prevencia zneužitia.

**2.2. Právne základy spracúvania**
- Plnenie zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (rezervácia, nákup tovaru, komunikácia so Zákazníkom)

- Plnenie zákonnej povinnosti – čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (účtovné a daňové povinnosti)
- Oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (bezpečnosť systému, evidencia pre potreby uplatnenia právnych nárokov)

Nie sú spracúvané žiadne citlivé (osobitné) kategórie osobných údajov.

**3. Kategórie spracúvaných osobných údajov**

V rámci rezervácií aj nákupu v e-shope sa spracúvajú najmä tieto údaje:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- údaje o rezervácii (dátum, čas, vybraná služba),
- údaje o objednávke v e-shope (objednaný produkt/poukaz, čas vytvorenia objednávky).

Adresu nevyžadujeme, pretože prevzatie tovaru prebieha osobne.

Platobné údaje (pri online platbách) sú spracúvané výhradne poskytovateľom platobnej služby – platforma ani Poskytovateľ nemajú prístup k číslu karty.

**4. Príjemcovia osobných údajov**

Osobné údaje môžu byť sprístupnené týmto kategóriám príjemcov:

- poskytovateľ platobnej brány (v prípade online platieb),
- spoločnosť zabezpečujúca IT prevádzku platformy Apponio (sprostredkovateľ),
- účtovník alebo externá účtovná firma,

Údaje nie sú prenášané do tretích krajín mimo EÚ.

**5. Doba uchovávania osobných údajov**

Osobné údaje sú uchovávané:

- Po dobu trvania zmluvného vzťahu (rezervácia/objednávka).
- Účtovné údaje – 10 rokov podľa zákona.
- Údaje potrebné na obranu právnych nárokov – maximálne 3 roky (subjektívna premlčacia doba).

Po uplynutí lehôt sú údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

**6. Práva dotknutej osoby**

Zákazník má právo na:

- prístup k svojim osobným údajom,
- opravu nesprávnych údajov,
- výmaz („právo na zabudnutie“),
- obmedzenie spracúvania,
- prenosnosť údajov,
- namietať proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

**7. Dozorný orgán**

Úrad na ochranu osobných údajov SR
Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

www.dataprotection.gov.sk

**8. Záverečné ustanovenia**

Tieto Zásady nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Poskytovateľa.